



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



STOWARZYSZENIE
INTERIM
MANAGERS

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Człowiek - najlepsza inwestycja

KONFERENCJA INTERIM MANAGEMENT – INNOWACYJNE ROZWIĄZANIE DLA FIRMY I MENEDŻERA

Insight from the UK

Prowadzący:

David Taylor FCA, MIIM

Ambassador for Poland, The Institute of Interim Management

Projekt realizowany jest przez:



STOWARZYSZENIE
INTERIM
MANAGERS



INWENTA



Institute
of Interim
Management

Professional, accredited expertise



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Człowiek - najlepsza inwestycja

The Institute of Interim Management (IIM)

- The UK's professional body for interim managers.
- Almost 15 years old
- Established and recognized as the authoritative voice of interim management professionals.
- Growing number of International chapters – Germany, Italy, Netherlands, Spain and Canada – as well as Poland!
- www.iim.org.uk



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



STOWARZYSZENIE
INTERIM
MANAGERS

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Człowiek - najlepsza inwestycja

IIM – brief history

- **2001** Formed as 'special interest group' within Chartered Institute of Management
- **2002** Splits to independence
- **2004** First annual survey completed
- **2005** First overseas chapter formed (Italy)



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



STOWARZYSZENIE
INTERIM
MANAGERS

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Człowiek - najlepsza inwestycja

The Interim Management Association - IMA

- Umbrella body for ISP's (Interim Service Providers)
- Represents majority of established and leading UK Interim Management recruiters
- Estimate that only 50-100 of members offer genuine IM service provision
- Runs 1-day induction courses for intending IM's (competing with IIM?)
- Undertakes and publishes annual audit. Data not as comprehensive as IIM surveys.



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



STOWARZYSZENIE
INTERIM
MANAGERS

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Człowiek - najlepsza inwestycja

INTERIM MANAGEMENT – THE SIM DEFINITION

“Interim management to czasowe, zdefiniowane co do celu i zakresu, działanie wewnątrz organizacji, realizowane przez osobę fizyczną (interim managera), nakierowane na osiągnięcie konkretnych, ustalonych rezultatów biznesowych i oparte na współpracy i partycypacji w ryzyku i zysku - w odniesieniu do zamierzonego efektu.”

“Interim management is a set of activities with defined time, objectives, result and scope, carried out by an individual within an organisation aimed at specific, agreed business results based on co-operation and participation in risk and profit in the scope of intended results”



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



STOWARZYSZENIE
INTERIM
MANAGERS

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Człowiek - najlepsza inwestycja

INTERIM MANAGEMENT – THE IIM DEFINITION

Interim management is the provision of effective business solutions by an independent, board or near-board level manager or executive, over a finite time span. Such complex solutions may include change, transformation and turnaround management, business improvement, crisis management and strategy development. Interim managers are often experienced in multiple sectors and disciplines.



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



STOWARZYSZENIE
INTERIM
MANAGERS

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Człowiek - najlepsza inwestycja

INTERIM MANAGERS – WHAT DO THEY DO?

Interim managers bring well-qualified skills and expertise to bear *at short notice*, without the overheads and shackles associated with employment.

They consult, plan, advise, implement, and embed the lessons, *then exit*, handling a range of key strategic and tactical interventions.

As businesses in their own right, *they offer independent expertise*, free of company politics, *and take responsibility for delivering results, not just offering advice.*



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



STOWARZYSZENIE
INTERIM
MANAGERS

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Człowiek - najlepsza inwestycja

UK Market Insight

- Interim Market data is collected annually from the 11,000+ members of the IIM's LinkedIn group.
- The following data is taken from the latest (2014) survey



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



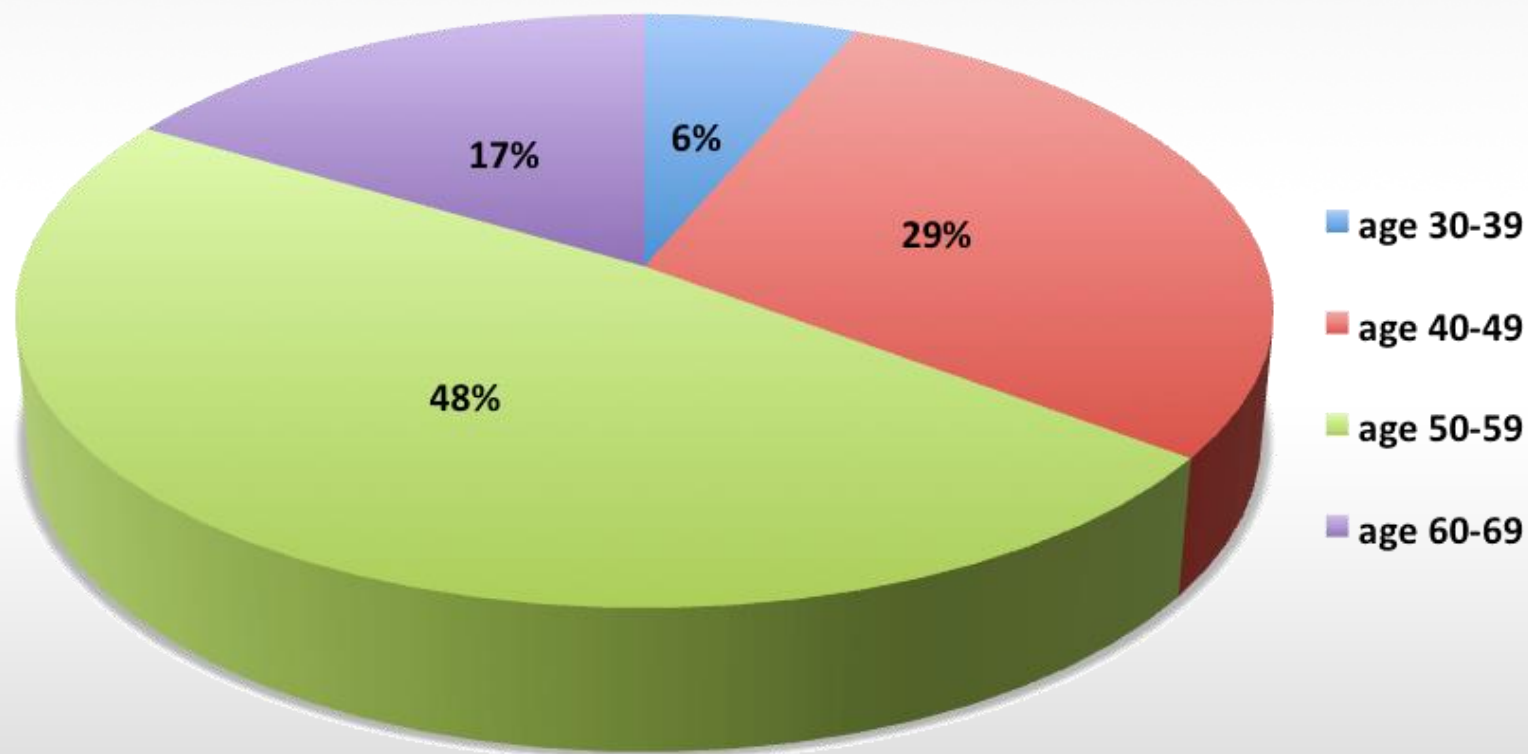
STOWARZYSZENIE
INTERIM
MANAGERS

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Człowiek - najlepsza inwestycja

Age profile



Projekt „Interim management - nowość w zarządzaniu wiekiem i firmą” jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



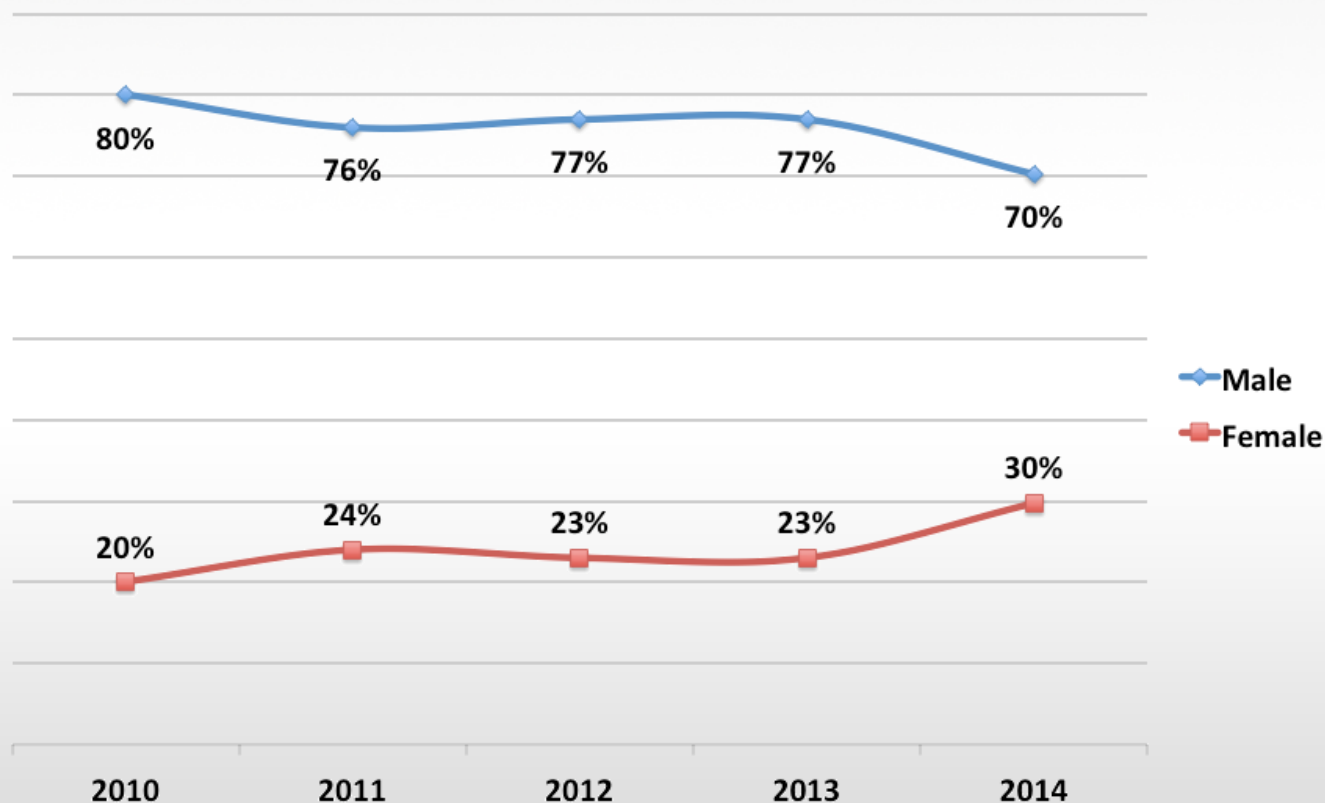
STOWARZYSZENIE
INTERIM
MANAGERS

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Człowiek - najlepsza inwestycja

Gender profile



Projekt „Interim management - nowość w zarządzaniu wiekiem i firmą” jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



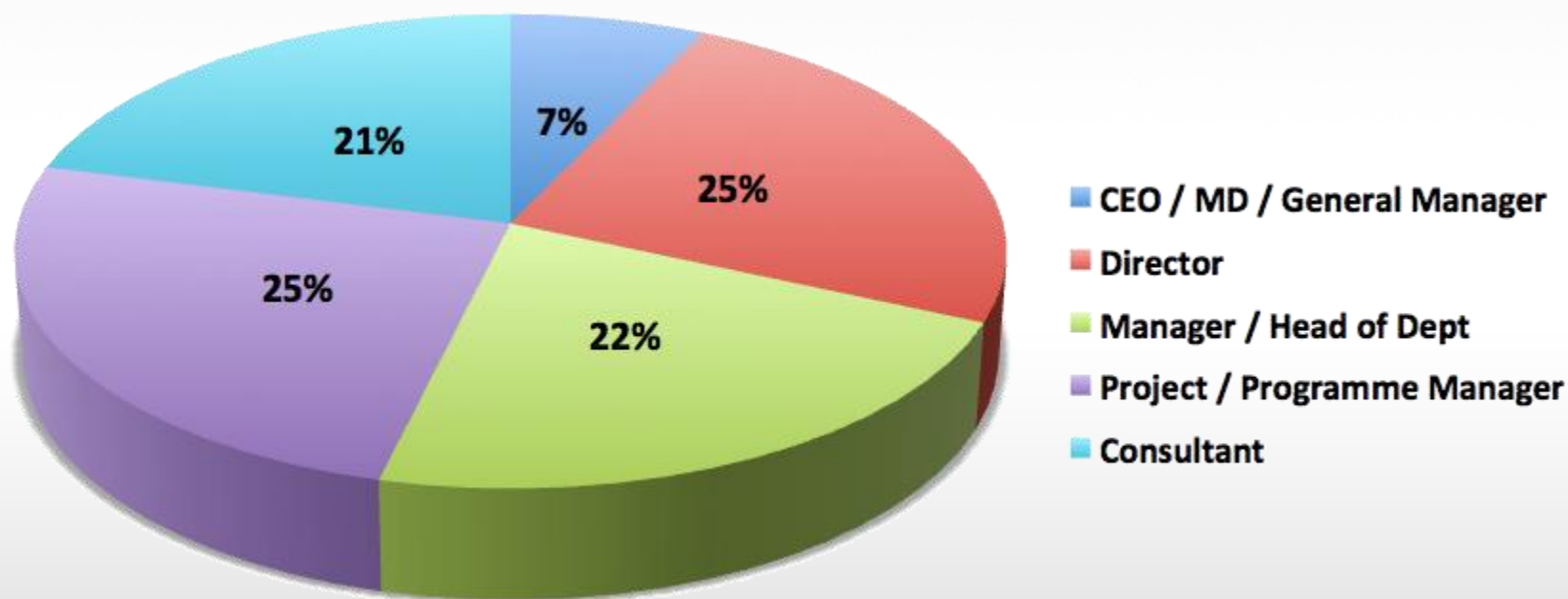
STOWARZYSZENIE
INTERIM
MANAGERS

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Człowiek - najlepsza inwestycja

Role profile



Projekt „Interim management - nowość w zarządzaniu wielkim i firmą” jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



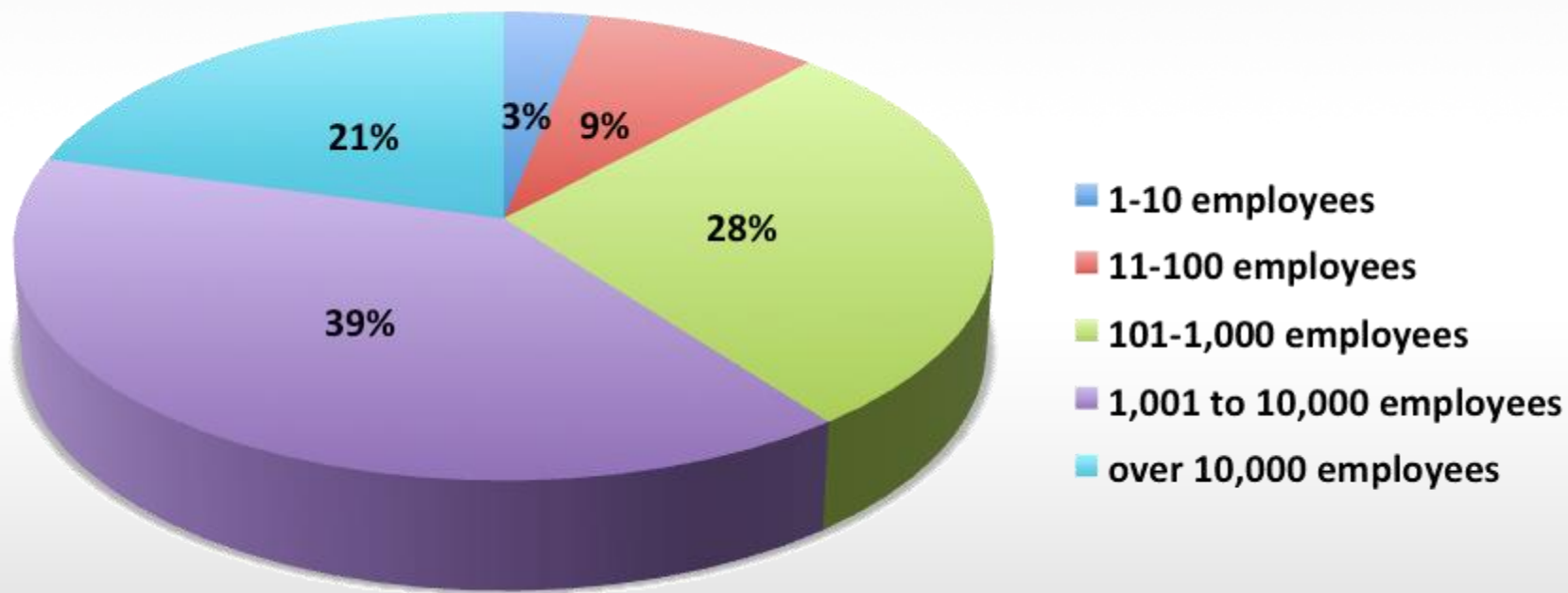
STOWARZYSZENIE
INTERIM
MANAGERS

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Człowiek - najlepsza inwestycja

Client size





KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



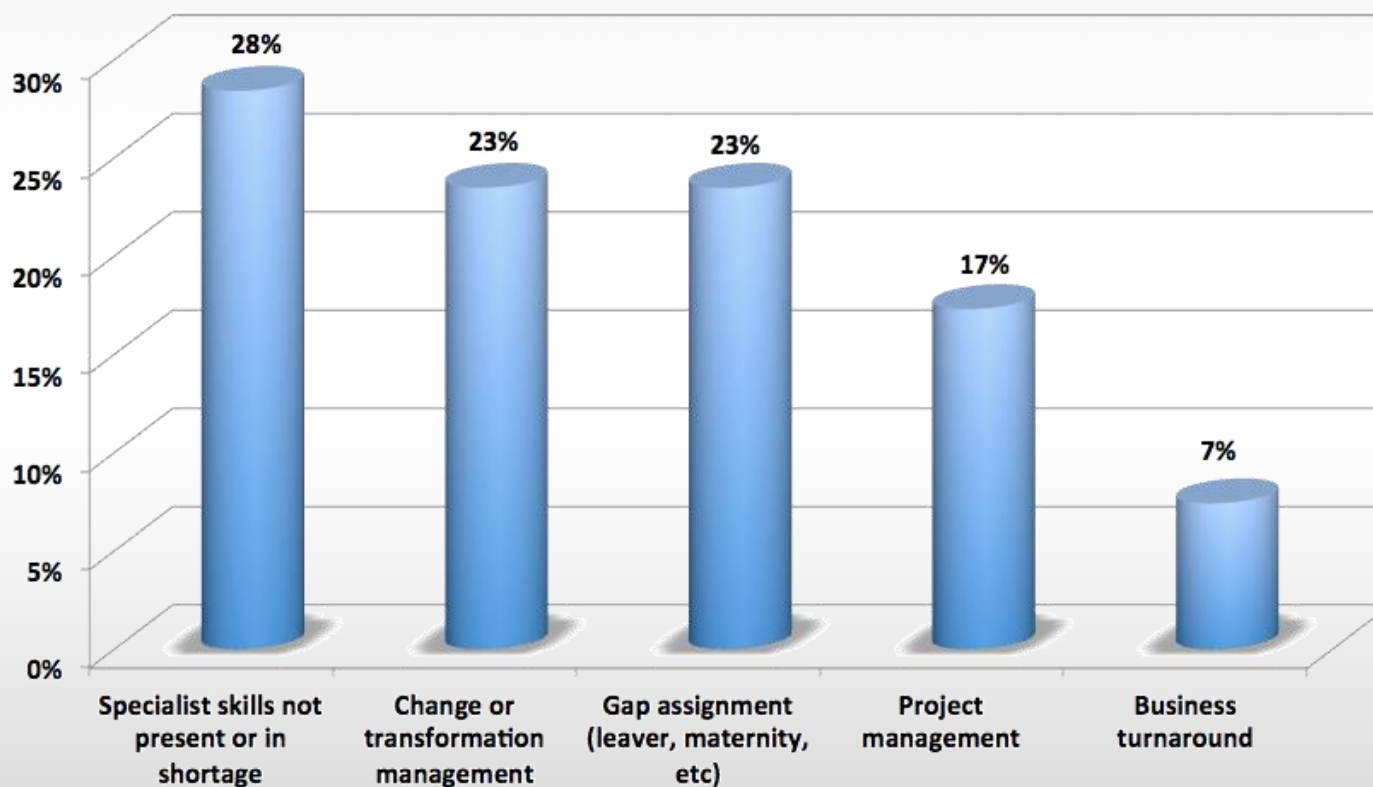
STOWARZYSZENIE
INTERIM
MANAGERS

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Człowiek - najlepsza inwestycja

Assignment types



Projekt „Interim management - nowość w zarządzaniu wiekiem i firmą” jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



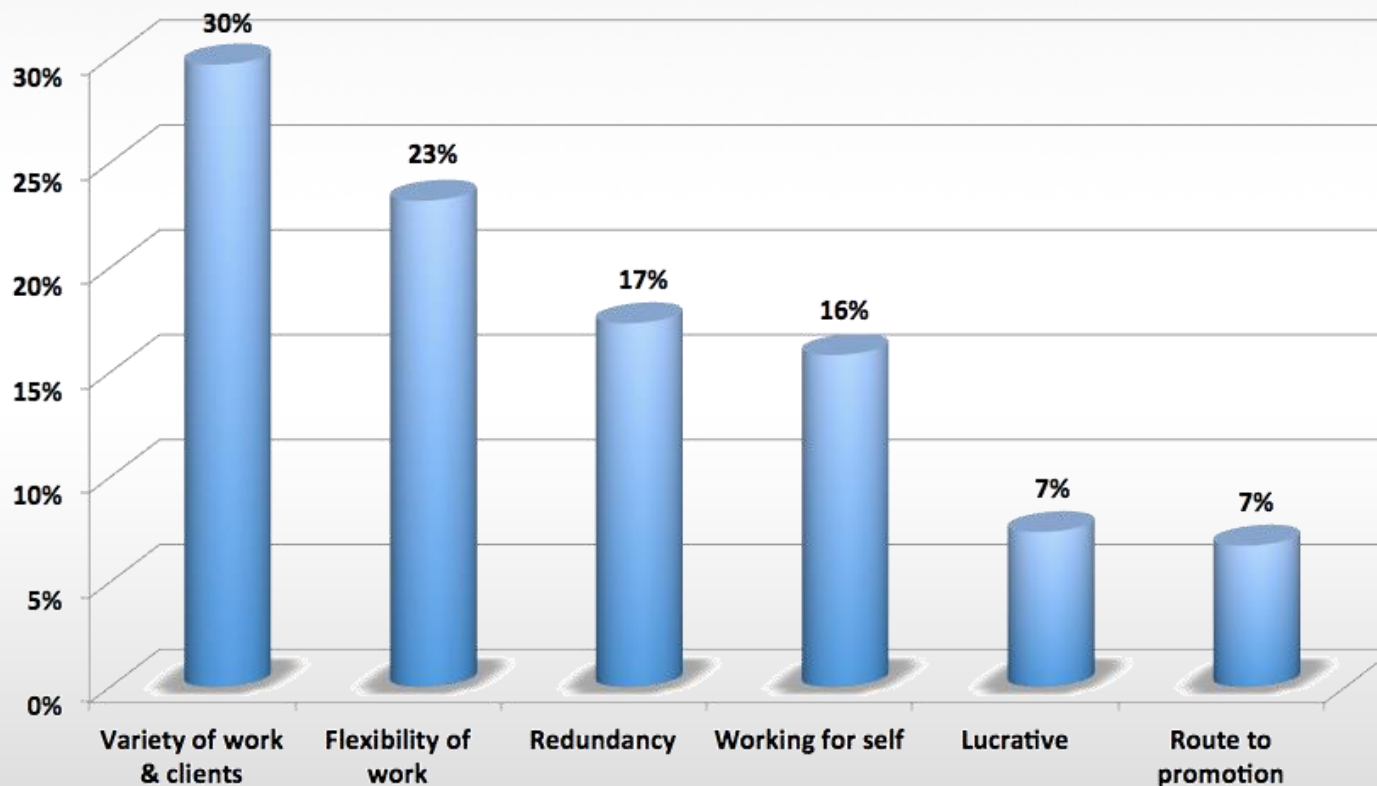
STOWARZYSZENIE
INTERIM
MANAGERS

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Człowiek - najlepsza inwestycja

Why people become interim managers



Projekt „Interim management - nowość w zarządzaniu wiekiem i firmą” jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

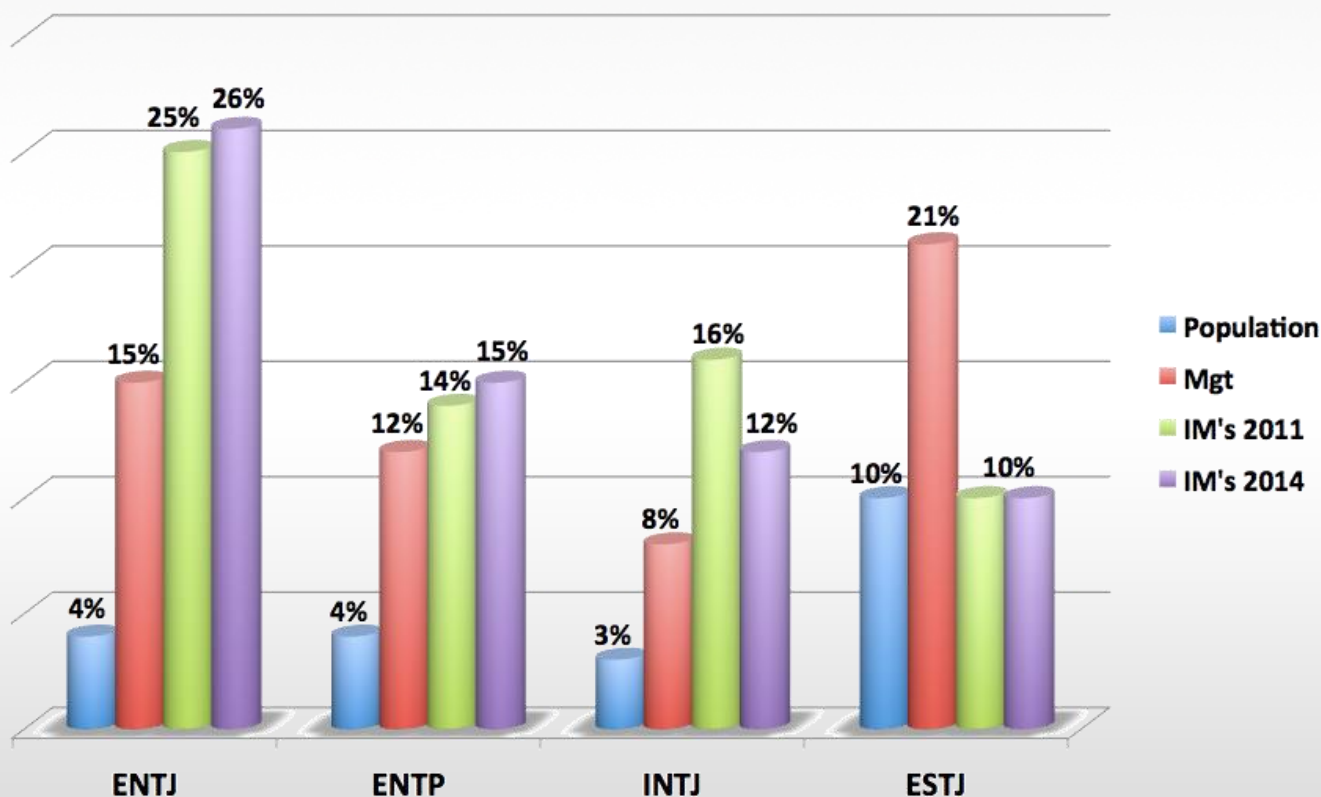


UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Człowiek - najlepsza inwestycja

Personality trait (Myers Briggs)





KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Człowiek - najlepsza inwestycja

Personality trait (Myers Briggs)

- 63% of all interims (last slide) are one of 4 x types (of the 16 in MB analysis)
- 4 *individual characteristics* are predominant in those 4 x types
- Thinking in all 4
- Intuitive in 3 of 4
- Judging in 3 of 4
- Enterprising in 2 of 4
- **Total** 12 of 16



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

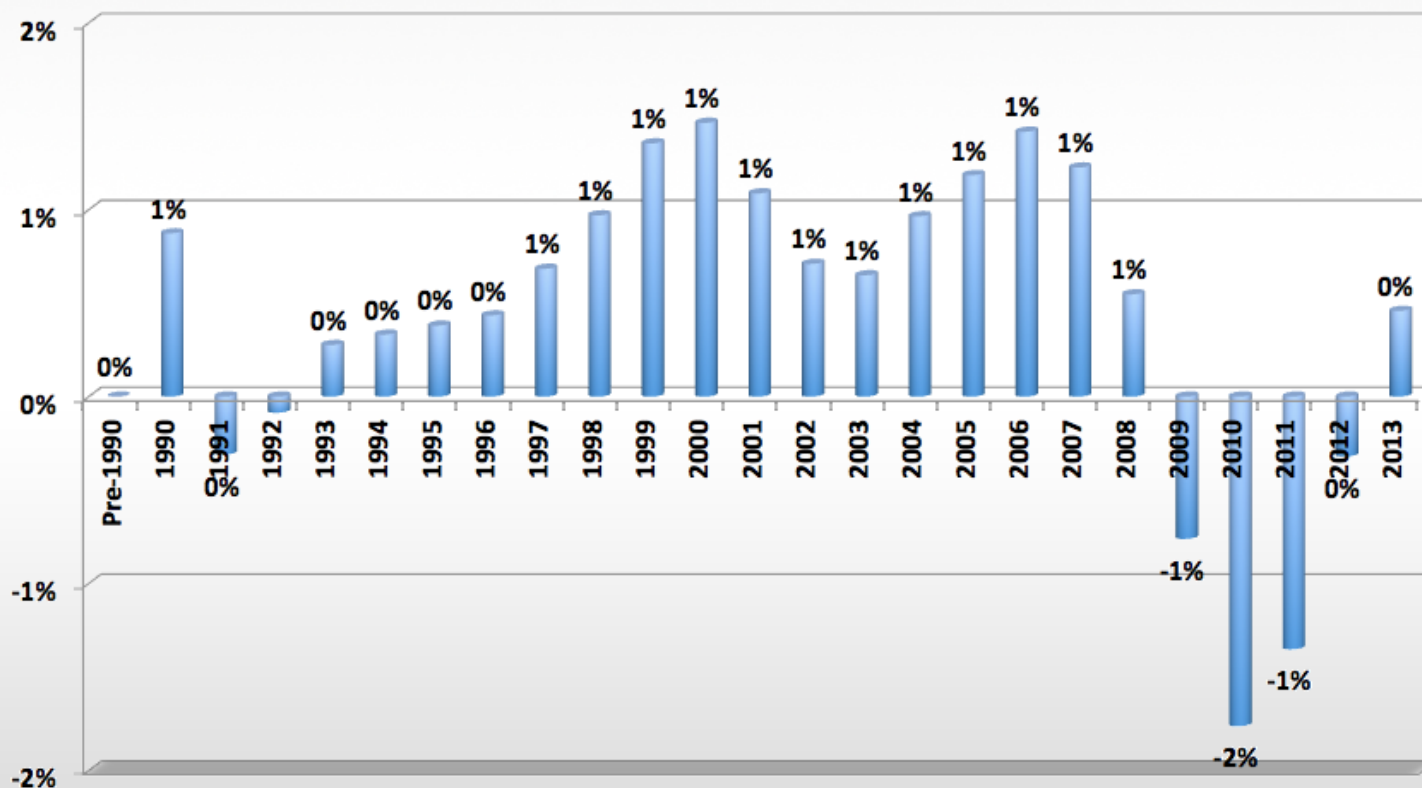


UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Człowiek - najlepsza inwestycja

Interim Manager growth



Projekt „Interim management - nowość w zarządzaniu wielkim i firmą” jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

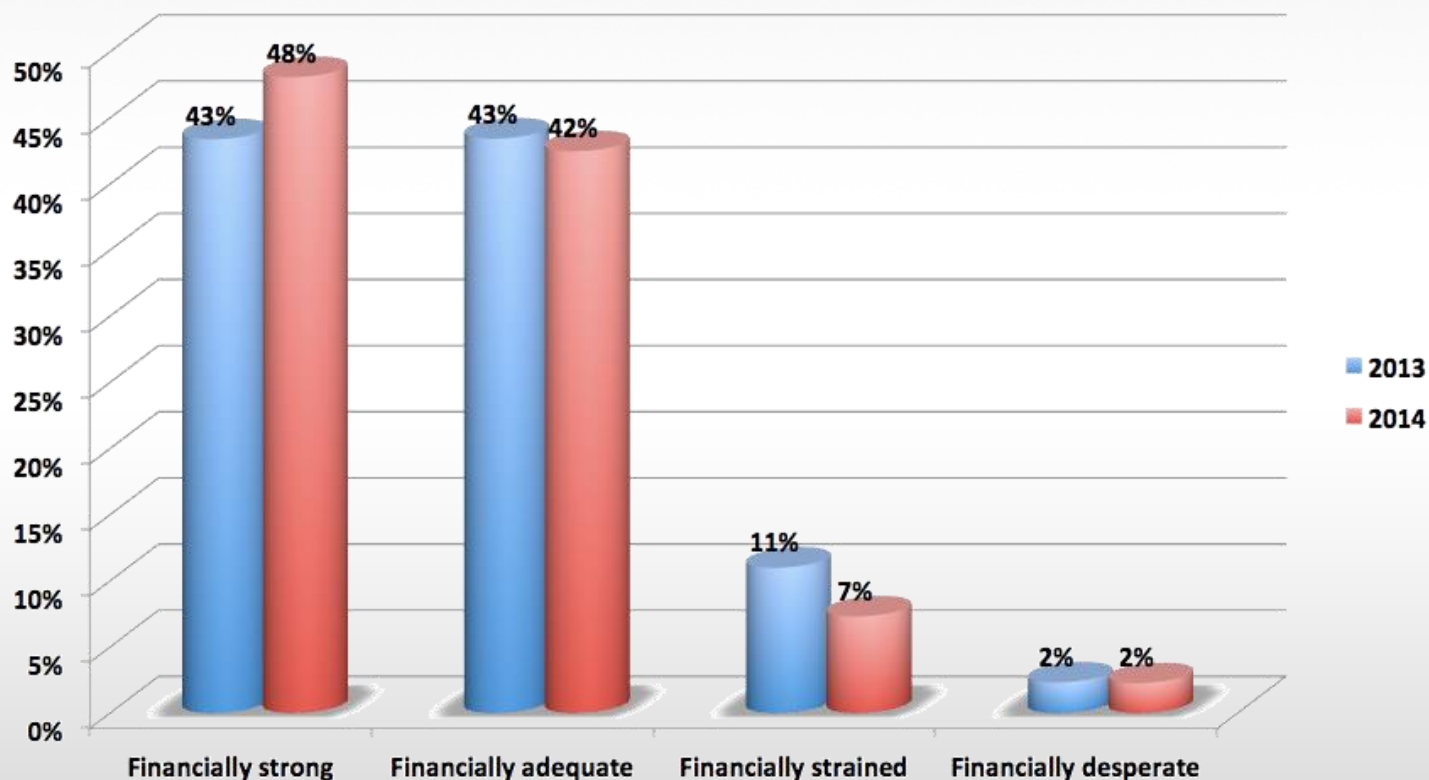


UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Człowiek - najlepsza inwestycja

Interim Manager financial health



Projekt „Interim management - nowość w zarządzaniu wiekiem i firmą” jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



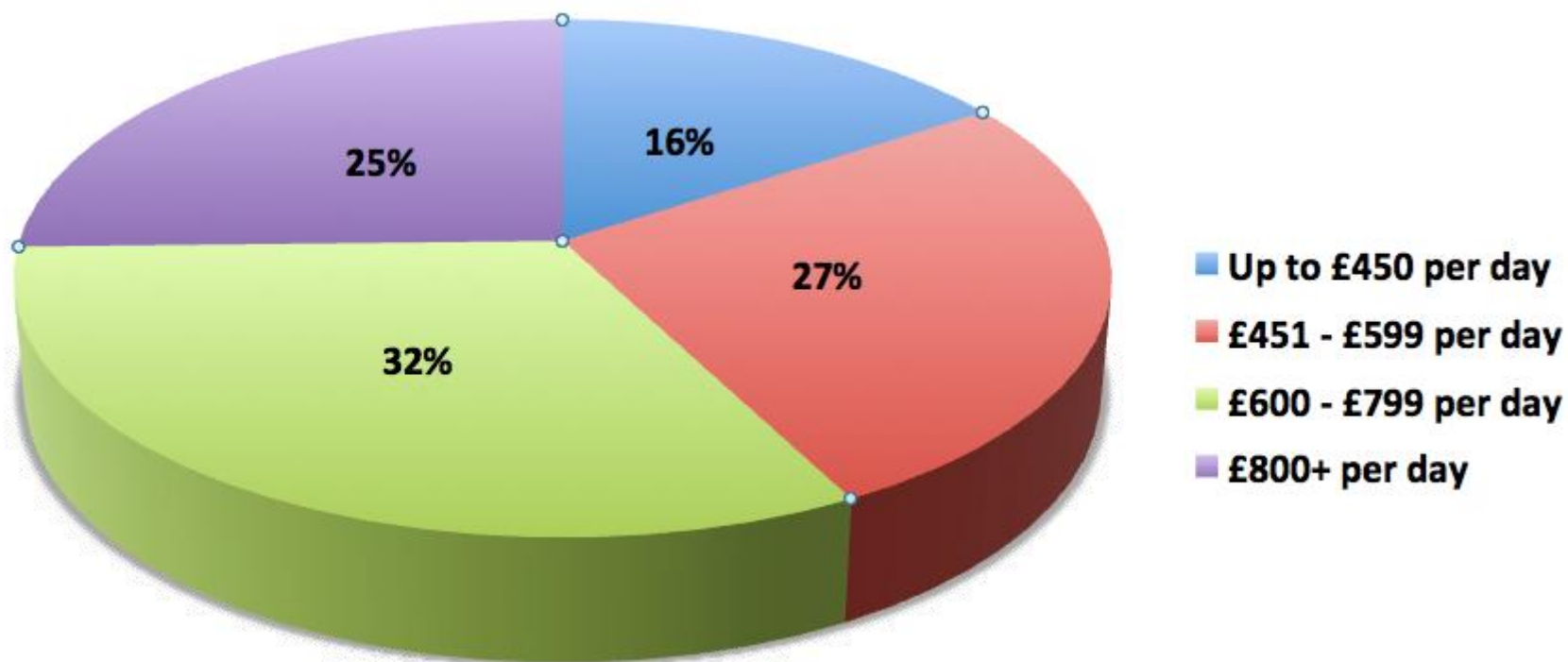
STOWARZYSZENIE
INTERIM
MANAGERS

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Człowiek - najlepsza inwestycja

Interim Day Rates (£:Złoty – 1:5)





KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



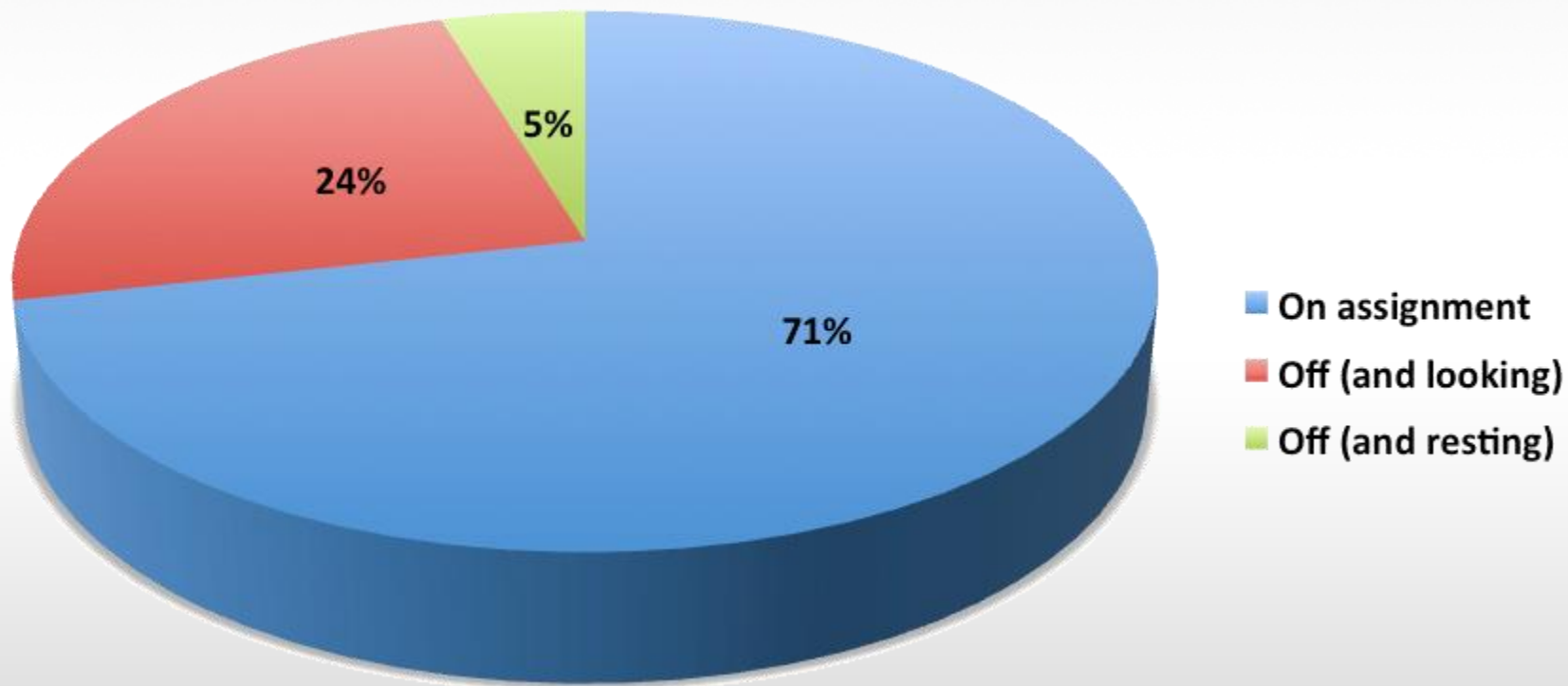
STOWARZYSZENIE
INTERIM
MANAGERS

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Człowiek - najlepsza inwestycja

Interim work rate



Projekt „Interim management - nowość w zarządzaniu wiekiem i firmą” jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



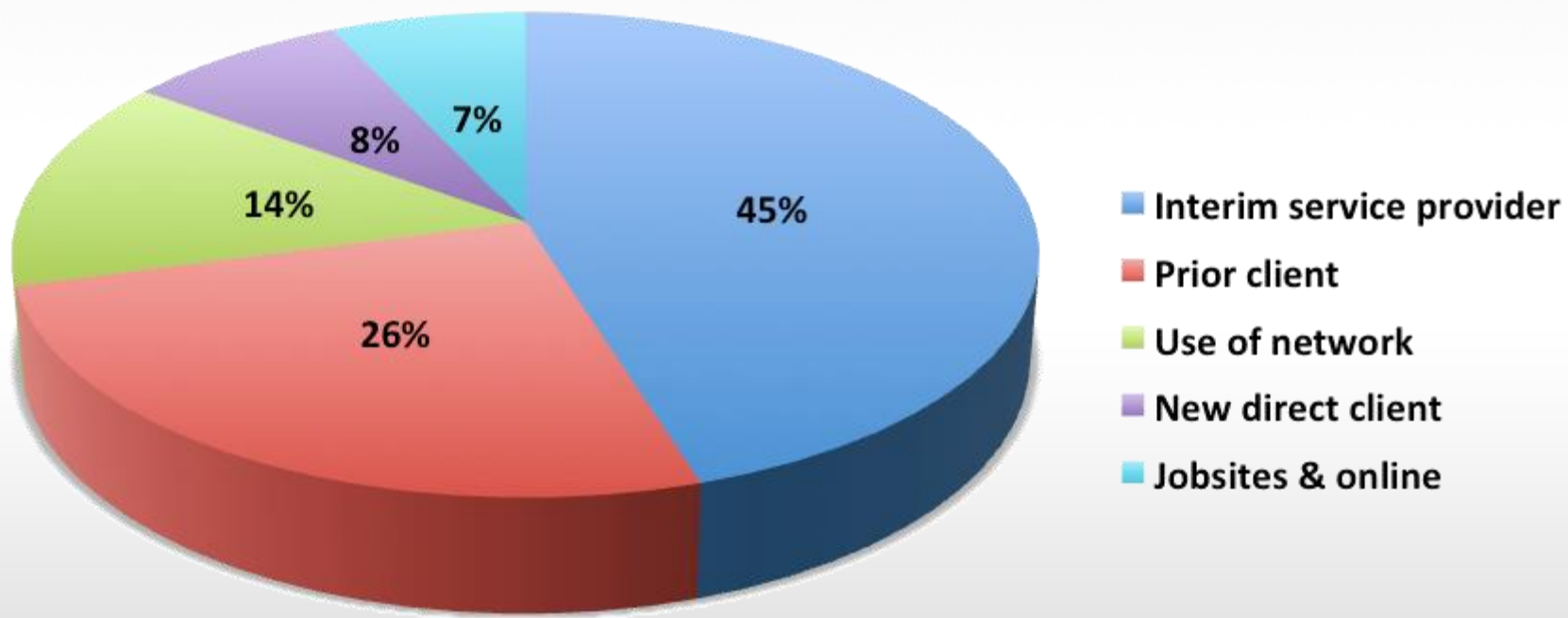
STOWARZYSZENIE
INTERIM
MANAGERS

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Człowiek - najlepsza inwestycja

Routes to market



Projekt „Interim management - nowość w zarządzaniu wiekiem i firmą” jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



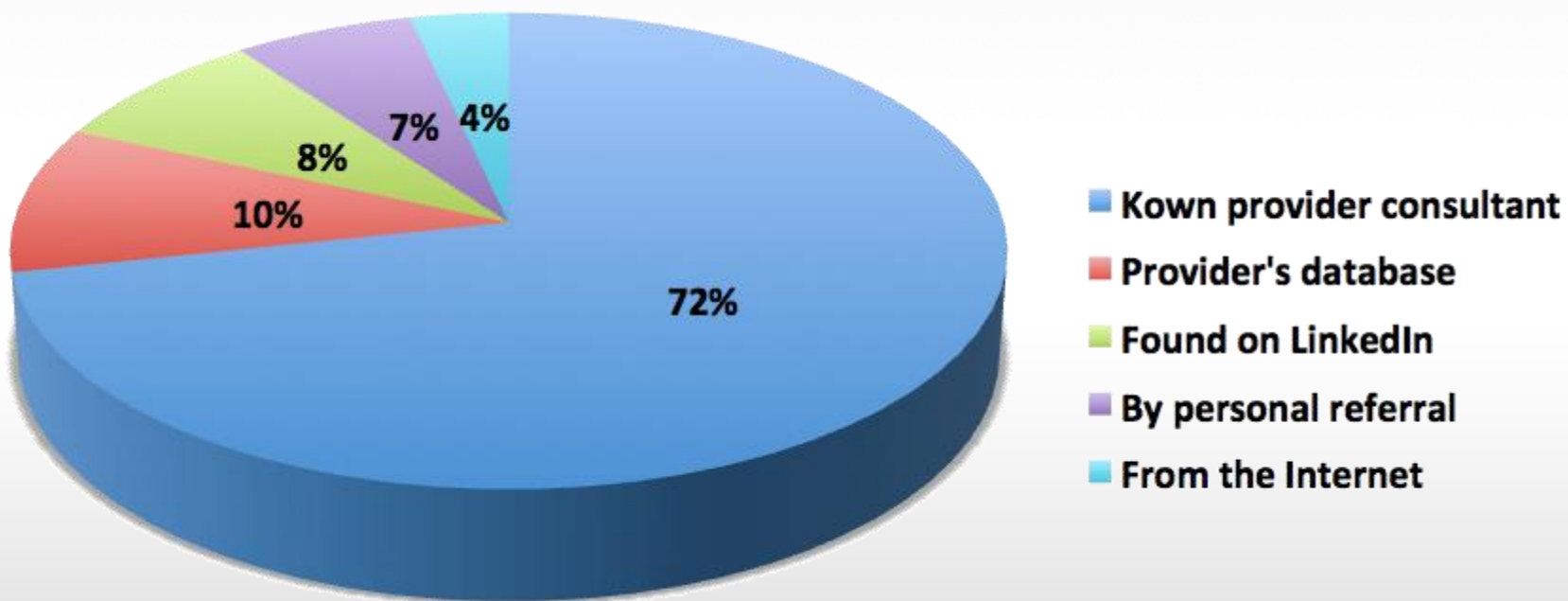
STOWARZYSZENIE
INTERIM
MANAGERS

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Człowiek - najlepsza inwestycja

Detailed routes (agencies)





KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



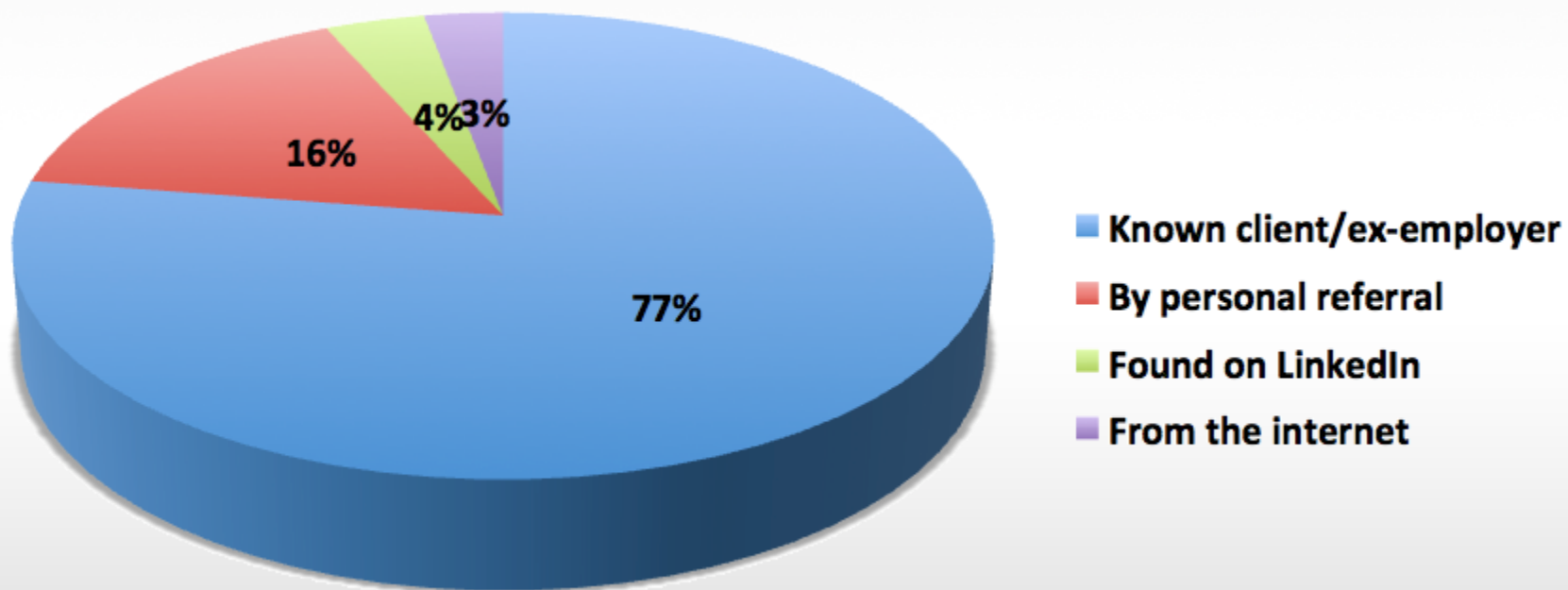
STOWARZYSZENIE
INTERIM
MANAGERS

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Człowiek - najlepsza inwestycja

Detailed routes (clients)





KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



STOWARZYSZENIE
INTERIM
MANAGERS

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Człowiek - najlepsza inwestycja

THE UK MARKET

- IIM estimate that there were approx 16,000 interims active in 2013.
- Average day rates of £620 indicate total market size of some **£1.7 billion (PLN 8.5 billion)**
- ISP fee income approximately **£190 million (PLN 950 million)** (*data from IMA*)
- Populations: UK = 64 million, Poland = 39 million
- **Is Polish Interim market capable of growing to ca PLN 1 billion (64/38 X 8.5) ?**
- **Probably - if ISP operators recognise fee potential of ca PLN 600 million!**



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



STOWARZYSZENIE
INTERIM
MANAGERS

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Człowiek - najlepsza inwestycja

INTERIM TIPS – FROM EXPERIENCE - 1

IMPACT

You are an independent professional not an employee.

You are there because:-

- you bring expertise and experience from outside
- you are independent
- you have done it before, successfully



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



STOWARZYSZENIE
INTERIM
MANAGERS

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Człowiek - najlepsza inwestycja

INTERIM TIPS – FROM EXPERIENCE - 2

CONFIDENCE

Be bold: do not be afraid – of anyone. Believe in yourself

- You are there because you can say things others cannot.
- Expertise + confidence = results
- Your client expects action, so deliver!



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



STOWARZYSZENIE
INTERIM
MANAGERS

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Człowiek - najlepsza inwestycja

INTERIM TIPS – FROM EXPERIENCE - 3

COMMUNICATION

You motivate and inspire through what you know and say - not always by positional authority

- Build relationships quickly and effectively
- Operate by gaining respect
- Assume nothing
- Question and listen




KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Człowiek - najlepsza inwestycja



SOME TIPS – FROM EXPERIENCE - 4

Or, a few – from the many – things I’ve learned along the way

■ ON CASH

- if problem involves finance – *TAKE PERSONAL CONTROL OF ALL PAYMENTS ON DAY1*

■ ON LEADERSHIP (an old Chinese proverb)

- *“The sting of the fish starts in the head”*

(Think about it – it takes a moment or two, but believe me it’s been proved right to me so many times !)

■ AND FINALLY, ON GOOD LUCK

- *“There’s no such thing in business. The symptoms occur when opportunity meets ability”*



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



STOWARZYSZENIE
INTERIM
MANAGERS

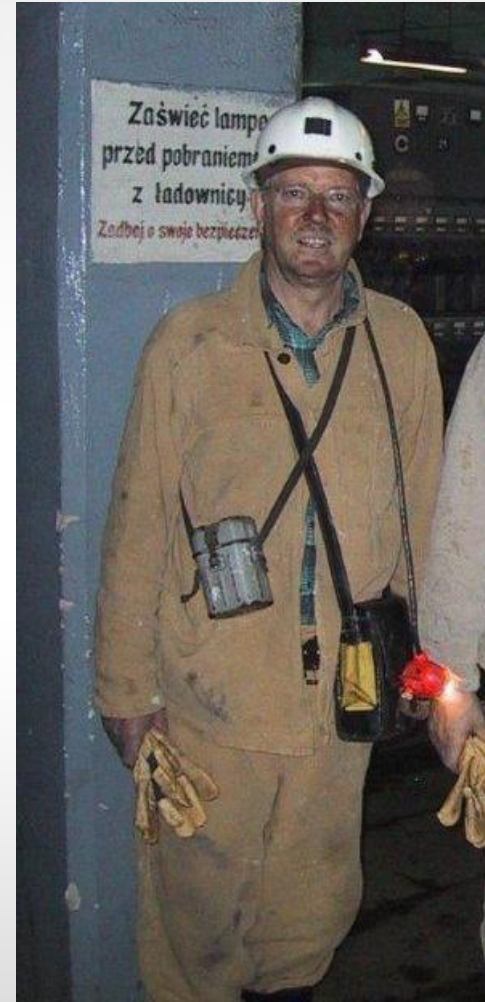
UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Człowiek - najlepsza inwestycja

**.....and, just to prove that IM's
really have to get their hands dirty
sometimes!**

**(Your speaker on assignment in the Wesola
coalmine, Silesia a few years ago. Notice he's
smiling!!)**





KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



STOWARZYSZENIE
INTERIM
MANAGERS

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Człowiek - najlepsza inwestycja

DZIĘKUJĘ BARDZO!

Any questions?

STOWARZYSZENIE
INTERIM
MANAGERS

SIM

Projekt „Interim management - nowość w zarządzaniu wiekiem i firmą” jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego